



100047, Toshkent sh. Yashnabod t.

Shahrisabz k. 85a-uy

Tel.: (+99871) 202-10-60

info@utg.uz www.utg.uz

uztransgaz@exat.uz

№ 01-19-91/1669

2026-yil "01" aprel

O'zbekiston Respublikasi

Vazirlar Mahkamasiga

"O'ztransgaz" AJ tizimida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash borasidagi 2026-yilning yanvar-mart oylarida amalga oshirilgan ishlar to'g'risida 1-7-jadvallar asosida tayyorlangan ma'lumotlar yuborilmoqda.

Ilova: 7 varaqda.

Boshqaruv raisi v.b.



A. Isakov

2025 va 2026 yillarning 1 choragida "O'ztransgaz" AJ rahbariyati tomonidan qabul qilingan jismoniy va yuridik shaxslar vakillarining ko'rib chiqilgan murojaatlari to'g'risida ma'lumot

I-jadval

T/r	Vazir va o'rinbosarlari	Jami murojaatlar		Murojaatlar shakllari					
		2025-y	2026-y	Shaxsiy va sayyor qabullar (og'zaki murojaatlar)		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar	
				2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Boshqaruv raisi v.b. A.Sh.Isakov	17	91	6	14	11	30		47
2	Boshqaruv raisining ishlab chiqarish bo'yicha birinchi o'rinbosari – bosh muhandis M.N.Raxmonov	4	4	1	4	3			
3	Boshqaruv raisining rejim va kadrlar bo'yicha o'rinbosari A.K.Toshpulatov	48	0	44				4	
4	Boshqaruv raisining moliya va iqtisodiyot bo'yicha o'rinbosari B.M.Umarov	23	2	1	1	21	1	1	
5	Boshqaruv raisining qurilish va transport bo'yicha o'rinbosari B.B.Sobirov	0	17		17				
Jami:		92	114	52	36	35	31	5	47

Boshqaruv raisi v.b.

A. Isakov

2025 va 2026 yillarning I chorasida "O'ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot

2-jadval

T/r	Murojaatda ko'tarilgan masalalar	Murojaatlar shakllari								2024-yil bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari								
		Jami murojaatlar		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar			Jumladan				Takroriyalar	Muddati buzilganlar
		2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	11	12	13	14	15	16	17		
1	Tabiiy gaz ta'minotidagi muammolar to'g'risida	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
2	Tabiiy gaz bilan gazlashtirish to'g'risida	0	0							0								
3	Foydalanilgan tabiiy gaz uchun to'lovlardagi muammolar to'g'risida	0	9		4		5			9	9							
4	Gaz ta'minoti idoralari xodimlarining noqonuniy xatti-harakatlari to'g'risida	0	4		2		1		1	4	4							
5	Moliyaviy tUSDagi masalalar (mexnat ish xaqi, moddiy yordam ko'rsatish) to'g'risida	89	96	27	18	5	36	57	42	96	77			19				
6	Suyultirilgan gaz bilan ta'minlanishdagi muammolar to'g'risida	0	0							0								
7	Jamiiyat faoliyat doirasiga kirmaydigan masalalar to'g'risida	0	1		1					1	1							
Jami:		97	121	35	31	5	47	57	43	121	101	0	0	20	0	0		

Boshqaruv raisi v.b.

A. Isakov

2025 va 2026 yillarning I choragida "O'ztransgaz" Aja jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarining hududlar bo'yicha taqdoslama tahlili to'g'risida ma'lumot

3-jadval

T/r	Hududlar nomi	Jami		Murojaat etuvchilar toifasi				Shu jumladan											Vazirlar Mahkamasidan kelgan		O'tkazilgan sayyor qabullar soni		
		2025-y	2026-y	Jismoniy shaxslar	Yuridik shaxslar		Yozma murojaatlar	Elektron murojaatlar	Jami	Og'zaki murojaatlar				Vazirlik apparatida ko'rilgan	Hududiy idoralarga yuborilgan	Tegishli idoralar va hokimiyatlarga yuborilgan	ko'rib chiqil moqda	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y		
					2025-y	2026-y				Rahbarlarining shaxsiy qabuli	sayyor qabuli	mas'ul xodimlarning qabuli	ishonch telefoni										
1	Qoragalpog'iston Respublikasi	22	3	22	3			3	1	1	6	3						20	21	22	23		
2	Andijon	0	13	0	13	7		6		6		12										1	
3	Buxoro	10	11	9	11	4	5	2			1	7										1	
4	Jizzax	20	1	20	1	1		0					1									1	
5	Qashqadaryo	3	4	3	4	1	2	1				2										2	
6	Navoiy	3	1	3	1	1		0				1										1	
7	Namangan	0	0	0				0															
8	Samarqand	16	9	16	9	2	1	6		6			2									1	2
9	Sirdaryo	1	2	1	2			1		1		1											
10	Surxondaryo	2	0	2				0															
11	Toshkent	2	39	2	39	4	35	0				28	1									9	
12	Farg'ona	1	6	1	6	2	1	3		2	1	3										1	1
13	Xorazm	7	18	7	18	1		17		17		17	1									1	1
14	Toshkent shahar	10	14	9	11	8	2	4		1		11											
15	Boshqa hududdan	0	0	0				0															
Jami:		97	121	95	118	2	2	3	31	47	43	5	31	2	5	85	5	11	20	0	0	5	5

Boshqaruv raisi v.b.

A. Isakov

2025 va 2026 yillarining 1 choragida "O'rtaqangaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarning masalalar va hududlar kesimini bo'yicha taqoslashma tahlili to'g'risida ma'lumot

4-jild/101

T/r	Murojanda ko'tarilgan masalalar	Jami		Qoraqalpog'iston Respublikasi		Andijon		Buxoro		Jizzax		Qashqadaryo		Navoiy		Namangan		Samarqand		Sirdaryo		Surxondaryo		Toshkent		Farg'ona		Xorazm		Toshkent shahar		Boshqa hududlar		
		2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y			
1	Tabiiy gaz ta'minotidagi muammolar to'g'risida	8	11			1	2	2				2						1	1				2	2	1		2			2	3			
2	Tabiiy gaz bilan gazlashtirish to'g'risida	0	0																															
3	Foydalanilgan tabiiy gaz uchin to'lovlardagi muammolar to'g'risida	0	9			1		5						1					1												1			
4	Gaz ta'minot idoralari xodimlarining noqonuniy xatti-harakatlari to'g'risida	0	4					2				1																		1				
5	Moliyaviy tushdagi masalalar (maxorat ish xaqi, moddiy yordam ko'rsatish) to'g'risida	89	96	22	3	11	8	2	20	1	1	3	3					16	7	1	1	2			37	1	4	7	18	8	9			
6	Suyultirilgan gaz bilan ta'minlanishdagi muammolar to'g'risida		0																															
7	Jamiiyat faoliyat doirasiga kirmaydigan masalalar to'g'risida		1																						1									
Jami:		97	121	22	3	0	13	10	11	20	1	3	4	3	1	0	0	16	9	1	2	2	0	2	39	1	6	7	18	10	14	0	0	

Boshqartuv raisi v.b.



A. Isakov

2025 va 2026 yillarining I choragida "O'ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarni turlari bo'yicha taqdoslama tahlili to'g'risida ma'lumot

5-jadval

T/r	Hududlar nomi	Jami		Jismoniy shaxslar bo'yicha										Yuridik shaxslar bo'yicha							
				Shu jumladan					Murojaatlar soni					Shu jumladan					Taklif		
		2025-y	2026-y	Murojaatlar soni	Ariza	Shikoyat	Taklif	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y		
1	Qorqalpoqiston Respublikasi	22	3	22	3	22	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	Andijon	0	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	Buxoro	10	11	9	11	9	9	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
4	Jizzax	20	1	20	1	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	Qashqadaryo	3	4	3	4	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	Navoiy	3	1	3	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Namangan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
8	Samarqand	16	9	16	9	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
9	Sirdaryo	1	2	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
10	Surxondaryo	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11	Toshkent	2	39	2	39	2	38	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
12	Farg'ona	1	6	1	6	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
13	Xorazm	7	18	7	18	7	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
14	Toshkent shahar	10	14	9	11	9	11	1	0	0	0	0	0	1	3	1	3	0			
15	Boshqa hududdan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Jami:		97	121	95	118	95	114	0	4	0	0	0	0	2	3	2	3	0	0		

Boshqaruv raisi v.b.

A. Isakov

2026 yilning 1 choragida "O'ztransgaz" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan
O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar to'g'risida ma'lumot

6-jadval

Xalq qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar								
Jami	Qanoatlan- tirilgan, Huquqiy ma'lumot berish orgali hal qilingan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda	Muddati buzilgan	Jami	Qanoatlan- tirilgan, Huquqiy ma'lumot berish orgali hal qilingan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda	Muddati buzilgan
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
7	7							39	35				2	2	

Boshqaruv raisi v.b.



A. Isakov

2025 va 2026 yillarning 1 choragida "O'ztransgaz" AJ jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqishda rahbar va mas'ul xodimlar tomonidan kamchiliklar va qonunbuzarliklarga yo'l qo'yilganligi uchun javobgarlikka tortilganlik to'g'risida ma'lumot

7-jadval

Javobgarlik turlari													
Intizomiy javobgarlik													
Jarima	Xayfsan		Lavozimidan ozod etish		Jami		Ma'muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami		
	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	2025-y	2026-y	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						0	0					0	0

Boshqaruv raisi v.b.



A. Isakov