“O‘ztransgaz” aksiyadorlik jamiyati tizimida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash borasida 2026-yilning yanvar-mart oylarida amalga oshirilgan ishlar yuzasidan tahliliy

AXBOROTNOMA

“O‘ztransgaz” aksiyadorlik jamiyati tomonidan 2025-yilning yanvar-mart oylarida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlashni tizimli asosda tashkil etish, quyi tuzilmalarda olib borilayotgan ishlarni muntazam o‘rganib borish, ularga amaliy va uslubiy yordam ko‘rsatish, murojaatlarga sabab bo‘layotgan omillarni tahlil etish va ularni bartaraf etish bo‘yicha muayyan ishlar amalga oshirildi.

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Xalq qabulxonalari va Virtual qabulxonasiga aholidan ko‘plab murojaatlar tushishining oldini olish maqsadida aksiyadorlik jamiyatning barcha magistral gaz quvurlari boshqarmalarida faoliyat ko‘rsatayotgan “fuqarolar qabulxonalari”da aholi uchun shart-sharoitlar tashkil etilgan, jumladan kirish yo‘llari, asosiy kirish joyi, panduslar, fuqarolarni qabul qilish xonalariga ega bo‘lishi ta’minlangan.

2026-yilning yanvar-mart oylarida mutaxassislar tomonidan “O‘ztransgaz” aksiyadorlik jamiyatining tarkibiy tuzilmalariga chiqib murojaatlarda tez-tez ko‘tariladigan muammoli masalalar bo‘yicha tahlillar o‘tkazish, yo‘l qo‘yilayotgan kamchiliklar va qoidabuzarliklarning sabablarini bartaraf etish, jismoniy va yuridik shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlari buzilishining oldini olish choralarini ko‘rish maqsadida o‘rganishlar o‘tkazildi, ularga amaliy va uslubiy yordam ko‘rsatildi.

Joylarda o‘tkazilgan o‘rganishlarda murojaatlar bilan bevosita ishlaydigan mas’ul xodimlarga O‘zbekiston Respublikasi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonunning mazmun va mohiyatini yetkazish choralari ko‘rildi.

Hisobot davrida o‘rganish natijalari bo‘yicha tasdiqlangan dasturlar asosida “O‘ztransgaz”AJ mas’ul xodimlari tomonidan Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risidagi qonun hujjatlarida belgilangan qoida va talablarning mazmun va mohiyatini to‘liq tushunib olish, amaliyotda keng va samarali qo‘llash mavzusida o‘tkazilgan o‘rganishlar soni 1 marotaba hamda seminar mashg‘ulotlari soni 1 bor o‘tkazilgan.

“O‘ztransgaz”AJ boshqaruv raisi hamda uning o‘rinbosari boshchiligida respublikaning barcha tuman va shaharlarida o‘tkaziladigan sayyor qabullari tasdiqlangan grafiklari asosida tashkil etildi.

Hisobot davrida ishchi guruhlar tomonidan respublikaning barcha tuman va shaharlarida jami 5 ta sayyor qabul o‘tkazildi. Jumladan, Andijon viloyatida 1 bor, Samarqand viloyatida 1 bor, Farg‘ona viloyatida 1 bor, Xorazm viloyatida 1 marotaba.

Ommaviy va sayyor qabullar davomida murojaat qilayotgan fuqarolar muammolarini hal etishga alohida e'tibor qaratilib, qabullarning natijadorligiga erishish, murojaatlarni xolis va tezkor ko'rib chiqishga qaratilgan aniq choralar ko'rildi.

2026-yilning yanvar-mart oylarida:

O'tkazilgan ushbu sayyor qabullarda "O'ztransgaz"AJ markaziy apparati, uning quyi korxona va tashkilotlariga jismoniy va yuridik shaxslardan jami 114 ta og'zaki murojaatlar tushgan bo'lib, ko'tarilgan muammoli masalalar joyida mutaxassislar tomonidan hal etildi.

"O'ztransgaz" AJ boshqaruv raisi, o'rinbosarlari, markaziy apparati mutaxassislar va uning quyi korxona va tashkilotlari tomonidan bevosita aksiyadorlik jamiyatida shaxsiy qabullarda 63 nafar shaxslar qabul qilingan

"O'ztransgaz"AJ markaziy apparati, uning quyi korxona va tashkilotlariga jismoniy va yuridik shaxslardan 121 tasi bevosita yozma, 114 ta shaxsiy va sayyor og'zaki qabullarda, 51 ta elektron pochta, 5 ta og'zaki telefon, 46 tasi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orqali murojaatlar kelib tushgan.

Murojaatlarning ko'rib chiqilishi to'liq nazoratga olinib, 299 tasi qanoatlantirilgan, 2 tasi ko'rmasdan qoldirilgan, 11 tasi tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan va 25 tasi o'rganish jarayonida.

Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'ygan rahbar va mas'ul xodimlarga nisbatan javobgarlik choralari ko'rilishi ta'minlanmoqda.

"O'ztransgaz"AJ tomonidan 2026-yilning yanvar-dekabr oylarida murojaatlar ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAVda 9 marta chiqish amalga oshirilgan. Jumladan, aksiyadorlik jamiyati veb-saytida 9 bor chiqishlar tashkil etilgan.

2026-yilning yanvar-dekabr oylarida "O'ztransgaz"AJ markaziy apparati, uning quyi korxona va tashkilotlarida jismoniy va yuridik shaxslar bilan bevosita ishlash, ularning muammolarini aniqlash va hal qilishni nazarda tutuvchi tizimda faoliyat ko'rsatish choralari ko'rildi.

Murojaatlar bilan ishlash bo'limi boshlig'i **S.Sidiqjanova**

"Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига 2026 йилнинг январь - март ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида
МАЪЛУМОТ

Т/Р	Худудлар номи	**Жами келиб тушган мурожаатлар сони** (4+5+6+7+8+9)	Шундан						Вазир томонидан қабул қилинган шахслар сони	Вазир ўринбосарлари томонидан қабул қилинган шахслар сони	Шундан (10-11 устунлар йиғиндиси 12, 13, 14 - устунларга бўлинади)			Вазирлик *(идораларнинг вилоят, туман ҳудудий бўлимлари ва туман ҳокимлари)* ҳудудий тузилмалари раҳбарлари томонидан		
			Виртуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони	Бевосита вазирлик ва унинг ҳудудий тузилмаларига (вилоят, туман ва шаҳар) келиб тушган мурожаатлар сони (Виртуал қабулхонадан ташқари)							Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабул-ларда қабул қилин-ган шахслар сони	Халқ қабулхо-наларида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабул-ларда қабул қилин-ган шахслар сони	Халқ қабулхо-наларида қабул қилинган шахслар сони
				Оғзаки (12+13+14+ 15+ 16+17)	Ёзма	Веб-сайт	Электрон почта	Ишонч телефони								
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*	*15*	*16*	*17*
1	**"Ўзтрансгаз" АЖ**	**163**	42	38	31		47	5	14	24	7	31				
2	"Урганчтрансгаз" унитар корхонаси	**98**	1	45	52				45		31	14				
3	Газли магистрал газ қувурлари бошқармаси	**13**	3	4	5		1		4		2	2				
4	Каган магистрал газ қувурлари бошқармаси	**1**		1					1		1					
5	Муборак магистрал газ қувурлари боқармаси	**11**		2	7		2		2			2				
6	Зирабулоқ магистрал газ қувурлари бошқармаси	**2**		0	2											
7	Самарқанд магистрал газ қувурлари боқармаси	**21**		19	2				17	2	17	2				
8	Ғаллаорол магистрал газ қувурлари бошқармаси	**16**		5	11				5		5					
9	Фарғона магистрал газ қувурлари бошқармаси	**6**		0	6											
10	Хўжаобод ГЕОСИ	**3**		0	3											
11	Шимолий Сох ГЕОСИ	**0**		0												
12	Тошкент магистрал газ қувурлари бошқармаси	**2**		0	2											
13	Трансгазинжиниринг МЧЖ	**1**					1									
Жами келиб тушган мурожаатлар сони		**337**	**46**	**114**	**121**	**0**	**51**	**5**	**88**	**26**	**63**	**51**				

2-жадвал

"Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига 2026 йилнинг январь - март ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Т/Р	Худудлар номи	Бевосита вазирликка келган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
		Жами мурожаатлар сони (4+5+6+7+8+9)	Шундан						Жами мурожаатлар сони (11+12+13+ 14+15+16)	Шундан					
			Қаноатлантирилган, Ҳуқуқий маълумот бериш орқали ҳал қилинган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида		Қаноатлантирилган, Ҳуқуқий маълумот бериш орқали ҳал қилинган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*	*15*	*16*
1	**“Ўзтрансгаз” АЖ**	**121**	**101**					**20**	**42**	**39**		**1**			**2**
2	"Урганчтрансгаз" унитар корхонаси	**97**	96				1		**1**	1					
3	Газли магистрал газ қувурлари бошқармаси	**10**	10						**3**	2		1			
4	Каган магистрал газ қувурлари бошқармаси	**1**	1						**0**						
5	Муборак магистрал газ қувурлари боқармаси	**11**	11						**0**						
6	Зирабулоқ магистрал газ қувурлари бошқармаси	**2**	2						**0**						
7	Самарқанд магистрал газ қувурлари боқармаси	**21**	18				1	2	**0**						
8	Ғаллаорол магистрал газ қувурлари бошқармаси	**16**	10				5	1	**0**						
9	Фарғона магистрал газ қувурлари бошқармаси	**6**	2				4		**0**						
10	Хўжаобод ГЕОСИ	**3**	3						**0**						
11	Шимолий Сох ГЕОСИ	**0**							**0**						
12	Тошкент магистрал газ қувурлари бошқармаси	**2**	2						**0**						
13	Трансгазинжиниринг МЧЖ	**1**	1						**0**						
	Жами келиб тушган мурожаатлар сони	**291**	**257**	**0**	**0**	**0**	**11**	**23**	**46**	**42**	**0**	**2**	**0**		**2**

Эслатма: 3-устун 1-жадвалдаги 5,6, 7, 8, 9 - устунлар йиғиндисига яъни вазирлик ва унинг ҳудудий тузилмаларига келган барча мурожаатлар йиғиндисига мос келиши шарт.
10-устун 1-жадвалдаги 4-устун яъни виртуал қабулхонадан келган мурожаатларга мос келиши шарт.

3-жадвал

"Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига 2026 йилнинг январь - март ойларида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида маълумот

№	Вазирлик (идора, ҳокимлик) ва унинг ҳудудий бўлинмалари номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				
			Интизомий жавобгарлик			Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартномасини бекор қилиш		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
1	"Ўзтрансгаз" АЖ						

4-жадвал

"Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига 2026 йилнинг январь - март ойларида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

№	Ҳудудлар номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.О.	Лавозими	Ҳужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури *(3-жадвалга мос келиши шарт)*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*

5-жадвал

"Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига 2026 йилнинг январь - март ойларида жамият тизимида мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Қуйи ташкилотларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчи-ликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаат-лар билан ишлаш бўйича рағбатланти-рилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
2			1		1	1

6-жадвал

"Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятига 2026 йилнинг январь - март ойларида энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган, тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Т/Р	Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Истеъмолчиларга барқарор табиий газ етказиб беришни таъминлаш	Табиий газ истеъмол ҳажмининг кескин ортиши хусусан, ҳаво ҳароратининг кескин пасайиб кетиши каби ҳолатлар ўз навбатида магистрал газ қувурларида табиий газ босимининг тушиб кетишига сабаб бўлмоқди.	Магистрал газ тармоқларини эскирган ва носоз участкаларини алмаштириш ва модернизация қилиш.	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 22-сон қарорига асосан магистрал газ қувурларига тўғридан тўғри уланган истеъмолчиларга белгиланган баланс ҳажмлари доирасида табиий газ етказиб берилмоқда.
2	Ходимларни ноқонуний хатти-ҳаракатлари	Жамият тизимидаги раҳбар ва ходимларнинг ўз мансаб йўриқномаларида белгиланган вазифаларни тўлақонли билмаслиги, ҳуқуқий саводхонлигининг етишмаслиги ҳамда ижро интизомига риоя қилмаслиги.	Жамиятда комплаенс-назорат бўлими ташкил этилди. Раҳбар ва ходимларнинг моддий ҳамда шахсий жавобгарлигини ошириш. Ходимларни ҳар томонлама моддий рағбатлантириш, ватанпарварлик руҳида тарғибот ишларини ташкил этиш, ҳуқуқий саводхонлигини ошириш, бунда, ўқув семинарларини ташкил этиш, тренинглар ўтказиш, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академиясида раҳбар ходимлар учун раҳбарлик маҳорати, нутқ саъати, одоб ахлоқ қоидалари бўйича қисқа муддатли курсларни ташкил этиш.	*Комплаенс-назоратини ўрнатиш ўз навбатида Жамият ижроия аппаратида ва таркибий тузилмаларида шахсий ва моддий манфаатларни кўзловчи ҳолатларни олди олинади. Раҳбар ва ишчи хордимларнинг ишга бўлган муносабати ўзгаради, ҳар бир вазифани масъулият билан ўз вақтида ижросини таъминлаш орқали моддий қўллаб қувватланиши. Жамиятнинг жамоа шартномасида белгиланган имтиёзларни тадбиқ этиш орқали, ходимларнинг маънавий хордиқ чиқаришларини йўлга қўйилади. Юридик ва жисмоний шахслардан келиб тушаётган мурожаатлар сонининг камайиши, келиб тушаётган мурожаатларга асосли ва ижобий жавоблар берилишига эришиш. Меҳнат қонунчилигида йўл қўйилаётган хато ва камчиликларнинг олди олинишига эришиш.*
3	Кадр масаласи	Ўзбекистон Республикаси Меҳнат қонунчилигига риоя қилмаслик, бунинг натижасида ишчи ходимларнинниг ҳақ-ҳуқуқлари поймол бўлиши (ходимлар билан меҳнат шартномаларини бекор қилишда йўл қўйиладиган камчиликлар).	Мунтазам равишда ходимларнинг малакавий ва ҳуқуқий онгини ошириш борасида ўқув семинарлари, тренинглар ташкил этиш орқали уларнинг билим кўникмаларини такомиллаштириш. Жамият тизимидаги корхона ва ташкилотларда амалиёт хоналарини ташкил этиш, ушбу амалиёт хоналарида ишчи ходимларнинг доимий равишда малакаларини ошириб бориш.	

7-жадвал

“Ўзтрансгаз” АЖ томонидан 2026 йил январь - март ойларида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида маълумот

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони	Жумладан				Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВ да чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари *(депутатлар, аҳоли, жамоат ва нодавлат ташкилотлари, ОАВ)* олдида берилган ҳисоботлар сони*	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган ҳисоботлар сони*
	Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ *(газета, журналлар)* да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Идора веб-сайтида чиқишлар сони					
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
9				9					

"Ўзтрансгаз" акциядорлик жамиятида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида

МАЪЛУМОТ

№	Вазирлик (идора) тизими номи	Вазирлик (идора, хокимлик) тизими бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф. И.О	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)
1	Ўзтрансгаз АЖ	Исаков Аскар Шарифжон ўғли	Бошқарув раиси	71 202-10-60 ички 201	Сидикжанова Сураё Баходировна	Мурожаатлар билан ишлаш бўлим бошлиғи	99 010-45-94
2	Урганчтрансгаз унитар корхонаси	Жуманиязов Ғайрат Базарбаевич	Корхона директори в.б.	99 501-38-88	Матякубов Адилбек Атабаевич	Юридик бўлими бошлиғи	50 006-22-50 62 223-03-63
3	Газли магистрал газ қувурлари бошқармаси	Тўраев Улуғбек Убайдуллоевич	Бошқарма бошлиғи в.б.	99 022-33-52	Қурбонов Ҳусен Мўмин ўғли	Ижро интизом бўйича мутахассис	99 745-88-43
4	Когон магистрал газ қувурлари бошқармаси	Марданов Алишер Равшанович	Бошқарма бошлиғи	93 960-10-15	Расулов Отабек Юлдашович	Персонал билан ишлаш инспектор	98 274-89-00
5	Муборак магистрал газ қувурлари боқармаси	Усманов Собир Зиямиддинович	Бошқарма бошлиғи	99 022-44-07	Намозов Элёр Абдусодиқович	Персонал билан ишлаш менеджери	94 299-03-56
6	Зирабулоқ магистрал газ қувурлари бошқармаси	Файзуллаев Қахрамонжон Эшпулатович	Бошқарма бошлиғи в.б.	93 172-22-85	Бекбоев Умиджон Тошқулотович	Юрист консультант	99 022-77-24
7	Самарқанд магистрал газ қувурлари боқармаси	Турапов Уктамхон Актамович	Бошқарма бошлиғи	99 022-33-68	Баротова Фируза Асроркуловна	Мурожаатлар билан ишлаш бўлими мутахассиси	93 350-55-66
8	Ғаллаорол магистрал газ қувурлари бошқармаси	Аҳадов Элмурод Синдарович	Бошқарма бошлиғи	99 550 78 72	Абдуллава Интизор Қахрамон қизи	Мурожаатлар билан ишлаш бўлими мутахассиси	99 550-25-27
9	Фарғона магистрал газ қувурлари бошқармаси	Абобакиров Мирзохид Мамадиевич	Бошқарма бошлиғи	94 550-00-72	Умаров Азимшер Баходир ўғли	Фарғона вилояти бўйича истеъмолчилар билан ишлаш гурухи етакчи муҳандиси	90 581-25-29
10	Тошкент магистрал газ қувурлари бошқармаси	Турсунов Дилмурод Қахрамонович	Бошқарма бошлиғи в.в.б.	99 000-06-01	Шарипов Толиб Тохирхон ўғли	Мухандис	93 372-39-93
11	Хўжаобод ГЕОСИ	Юлдашев Икромжон Сойибжонович	Иншоот бошлиғи в.б.	99 022-33-01	Фозилов Илхомжон Йўлдошович	Юрист консультант	90 268-26-62
12	Шимолий Сох ГЕОСИ	Хайитбаев Авазхон Шавкатович	Иншоот бошлиғи	90 590-70-70	Камолов Икбол Икромжонович	Юрист консультант	90 562-88-55
13	"Трансгазинжиниринг" МЧЖ	Хамидов Хайриддин Фахритдинович	Директор	97 773-77-99	Абдужаббарова Гулчехра Асамовна	Ижро бўйича мутахассис	94 600-55-74

Эслатма: Президент Администрациясининг 21 ноябрдаги 07-2955 сонли топшириқ хатида "Вазирлик (идора, хокимлик) тизимида раҳбар ўринбосари даражасида мурожаатлар билан ишлашни назорат қилиш бўйича масъул раҳбарни буйруқ асосида белгилаш" ҳақида кўрсатиб ўтилган.